



РЕСПУБЛИКА КРЫМ  
**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**  
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ  
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

---

**П Р И К А З**

от 25.10 2021 года № 554

г. Симферополь

*Об утверждении планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг в 2021 году*

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Положением о Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 147, на основании рекомендаций Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания (далее – Общественный совет), утвержденных протоколом заседания Общественного совета

от 6 октября 2021 года № 1, по итогам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг,

## **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, в отношении следующих поставщиков социальных услуг Республики Крым:

1.1. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Красногвардейский психоневрологический интернат» (Приложение 1);

1.2. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красногвардейского района» (Приложение 2);

1.3. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Октябрьский пансионат для престарелых и инвалидов» (Приложение 3);

1.4. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Евпатории» (Приложение 4);

1.5. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Бахчисарайский психоневрологический интернат» (Приложение 5);

1.6. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Белогорский психоневрологический интернат» (Приложение 6);

1.7. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Белогорский дом-интернат для детей-инвалидов» (Приложение 7);

1.8. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Приложение 8);

1.9. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (Приложение 9);

1.10. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Керченский психоневрологический интернат» (Приложение 10);

1.11. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Симферопольского района» (Приложение 11);

1.12. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района» (Приложение 12);

1.13. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Судака» (Приложение 13);

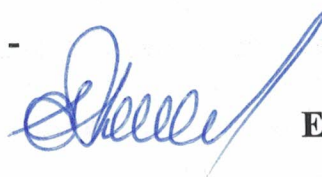
1.14. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Солено-Озерский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Приложение 14).

2. Руководителям учреждений социального обслуживания, указанным в пункте 1 настоящего приказа, обеспечить:



- 2.1. Выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.
- 2.2. Своевременное предоставление в Министерство труда и социальной защиты Республики Крым информации о выполнении мероприятий Плана.
3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителей министра труда и социальной защиты Республики Крым Лось Е.А. и Теряева М.А. в соответствии с распределением функциональных обязанностей.

**Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым**



**Е. РОМАНОВСКАЯ**

Приложение 1  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10 2021 года

## ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Красногвардейский психоневрологический интернат»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на официальном сайте	На сайте организации: - разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам;	1 квартал 2022 года	Парубец Людмила Анатольевна, директор	-	-



	- привести в соответствие информацию, размещенную в разделах «Контакты» и «Об организации»					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
-	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-

Приложение 2  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  
 Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10. 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов Красногвардейского района»  
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на официальном сайте	На сайте организации разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам	1 квартал 2022 года	Прокопенко Любовь Ивановна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					



-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
-	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-

Приложение 3  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 28.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» \_\_\_\_\_ 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2021 году Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Октябрьский пансионат для престарелых и инвалидов»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах	На сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам. Проанализировать полностью размещенной информации на стендах	1 квартал 2022 года	Касимова Фотима Хайретдиновна, директор	-	-



организации	организации и дополнить ее в соответствии с действующими нормативными правовыми актами				
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
-	-	-	-	-	-
	III. Доступность услуг для инвалидов				
-	-	-	-	-	-
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	-	-	-	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-	-

Приложение 4  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10. 2021 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Евпатории»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на	На сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по	1 квартал 2022 года	Кравцова Елена Александровна, директор	-	-



официальном сайте		оказываемым услугам.							
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Недостаточный комфортности предоставления услуг	уровень условий	Обеспечит в учреждении комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды; - улучшение санитарного состояния помещений	1 полугодие 2022 года	Кравцова Елена Александровна, директор	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов									
Недостаточный доступности услуг инвалидов	уровень услуг для инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройств функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	сентябрь 2022 года	Кравцова Елена Александровна, директор	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Приложение 5  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  
Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10. 2021 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Бахчисарайский психоневрологический интернат»  
на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами стенды в организации, а также провести анализ наполняемости официального сайта организации. С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи	1 квартал 2022 года	Воронцов Юрий Анатольевич, директор	-	-



	электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройств функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Воронцов Юрий Анатольевич, директор	сентябрь 2022 года	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Провести работу среди сотрудников по повышению уровня коммуникабельности и вежливости сотрудников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Воронцов Юрий Анатольевич, директор	I полугодие 2022 года	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 6  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» нояб. 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Белогорский психоневрологический интернат»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на	На сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2022 года	Абдулхаиров Якуб Амзаевич, директор	-	-

официальном сайте									
II. Комфортность условий предоставления услуг									
-		-		-		-		-	-
III. Доступность услуг для инвалидов									
-		-		-		-		-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
-		-		-		-		-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
-		-		-		-		-	-



Приложение 7  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  
Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10 2021 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Белогорский дом-интернат для детей-инвалидов»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами стелды в организации, а также провести анализ наполняемости официального сайта организации.	1 квартал 2022 года	Човелидзе Николай Николаевич, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточный уровень условий организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами	Обеспечить условия доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	1 полугодие 2022 года	Човелидзе Николай Николаевич, директор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
		-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-

Приложение 8  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10. № 654

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  
 Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10 2021 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**  
**Государственным бюджетным учреждением Республики Крым**  
**«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**  
**на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации	Провести анализ наполняемости официального сайта организации с учетом действующих нормативных правовых актов. Обновить информацию с учетом результатов работы за 2021 год. С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые	1 квартал 2022 года	Фалько Светлана Николаевна, врио директора	-	-



вопросы»							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
-	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
-	-	-	-	-	-	-	-

Приложение 9  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25. 10. 2024 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  
Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10. 2021 года


**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Центр профессиональной реабилитации инвалидов»  
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации	Провести анализ наполняемости официального сайта организации с учетом действующих нормативных правовых актов. Обновить информацию с учетом результатов работы за 2021 год. С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые	1 квартал 2022 года	Щавинская Людмила Александровна, директор	-	-

	вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать работу по обеспечению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I полугодие 2022 года	Щавинская Людмила Александровна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации	Провести работу среди сотрудников организации, направленную на повышение профессиональной этики и этических норм поведения при взаимодействии с получателями социальных услуг. Повысить уровень доброжелательного и вежливого отношения сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг в организации	I полугодие 2022 года	Щавинская Людмила Александровна, директор	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-



Приложение 10  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты Республики  
Крым  **Е. РОМАНОВСКАЯ**  
«25» 10. 2021 года


## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Керченский психоневрологический интернат»  
на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень условий организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести работу по дублированию необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, зрительной информации – звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	1 полугодие 2022 года	Якименко Галина Владимировна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 11  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым  **Е. РОМАНОВСКАЯ**  
«25» 10 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Симферопольского района»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень дистанционных способов обратной связи и	С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи	1 полугодие 2022 года	Терновская Юлия Вячеславовна, директор	-	-



взаимодействия получателями официальном организации	с на сайте	с электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
-		-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
-		-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-		-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-		-	-	-	-	-

Приложение 12  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» 10 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2021 году Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости информации о деятельности организации на официальном сайте	На сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам.	1 квартал 2022 года	Маркова Яна Владимировна, директор	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 13  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 25.10.2021 № 554

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«25» \_\_\_\_\_ 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2021 году Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Судака»  
на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					



-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить доступность организации для инвалидов и других маломобильных групп населения в части адаптации: - входной группы; - зон целевого назначения; - санитарно-гигиенического помещения; - установке специального оборудования, предметов и материалов долгосрочного использования (кнопка вызова персонала, тактильные средства информирования (мнемосхема, пиктограммы, таблички дублирования шрифтом Брайля), индукционная петля, световые маяки для помещений, бегущая строка, и т.д.)	ноябрь 2023 года	Андрейчук Ирина Анатолевна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 14  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 28.10.2021 № 554

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым -  
министр труда и социальной защиты  
Республики Крым Е. РОМАНОВСКАЯ  
«28» 10 2021 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым  
«Солено-Озерский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень дистанционных способов обратной связи	С целью улучшения взаимодействия с получателями социальных услуг создать на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы», а также разработать и разместить форму для подачи электронного	1 полугодие 2022 года	Суханин Виталий Иосифович, директор	-	-

и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	обращения (жалоб), предложений, консультаций по оказываемым услугам				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-